



# IMM 2020

## Retourenschein

Sehr geehrter Kunde,  
wir bedauern, daß unser Produkt Anlass zur Reklamation gegeben hat und bemühen uns, die aufgetretenen Unannehmlichkeiten so schnell wie möglich zu beseitigen.

1. Rücksendungen bitte unbedingt ausreichend frankieren und an unsere Rücksendeanschrift versenden
2. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde
3. Lege diesen Retourenschein bitte unbedingt deiner Rücksendung bei
4. Bitte sende die Ware nicht unfrei, da unfreie Sendungen von uns generell nicht angenommen werden

### Rücksendegrund

Wir möchten, das du mit unserer Leistung zufrieden bist. Sollten dennoch Beanstandungen auftreten, unterstütze uns bitte mit deiner detaillierten Angabe über den Grund der Rücksendung.

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund*

\*01 falscher Artikel    \*02 Artikel defekt (detaillierte Beschreibung)    \*03 Artikel passt nicht richtig

Ich wünsche Ersatzlieferung     Stornierung der Ware

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	gewünschte Größe

Die Rücksendung erfolgt Aufgrund unserer AGB, die du unter <http://imm2020.com/agb> einsehen kannst. Wir werden dir nach Eingang und Prüfung der Ware deinen Betrag zurück überweisen oder dir Ersatz liefern.

Rücksendeanschrift	Absenderinformationen
PlanB-Textildruck Jörg Schmitz Christian-Schäfer-Str.26 53881 Euskirchen-Flamersheim	Rechnungsnummer:
	Name / Firma:
	Straße:
	PLZ / Ort:
	E-Mail:

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift